

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 早期療育専門ぱちぱち

対象人数(保護者)29人 回答者数 19人 回収 65.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	たくさん走り回れて楽しそうな写真を拝見しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2	配置基準を満たしている以上の手厚い体制で療育にあたっているのので安心しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こども達の特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				わかりやすい文字や絵でたくさんの表示や案内がされていてわかりやすいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3			2年弱通わせていただいでいて、最初の頃より成長を感じることがたくさんあります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				個別、集団ともに魅力的でそれぞれに合わせて目的のあるプログラムが組み立てられて実施されています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	17	1			
	⑧	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				課題である子供の発語の促進や、身辺自立のためのプランを組んでいただいています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	毎日違うプログラムが組まれていてとてもバリエーションに富んでいます！
	⑪	地域の方々と交流する機会がありますか。	9		5	4	前日のハロウィンで地域のお店の方にはたくさんおやつなどをいただくなど、楽しそうに交流していました！
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、重要事項説明、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				送迎時だけでなく毎日の連絡帳で、口頭や文字、写真で共有いただいています。
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				娘のことをとても可愛がっていただいでいて支援いただいているのが、よく伝わってきて嬉しく思っています。
	⑯	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会や研修を受けられる機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	18				
	⑰	こどもや家族からの相談や見学等の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	日々の相談にも迅速に対応、共有いただいていますし、見学も父母で実際に行かせていただきました。
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			Instagramいつも楽しく拝見しています
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の 対応	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3	
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	㉓	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	毎日楽しそうに通っていていきしぶりゼロです。
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	『ばちばちいくよ』『まり先生きたよ』は娘の大喜びのワードです。
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	16	2			先生方の明るい環境作りや子供に対する事でいざずまった時に親身に相談に乗ってくださって本当に感謝しかありません。
	㉗	事業所をおすすめしたいと思いますか。	18				